

TERMOS E CONDIÇÕES DE USO DO IDD PLUS

Atualizado em: [20 de Setembro de 2023]

LEIA ATENTAMENTE OS TERMOS DE USO A SEGUIR APRESENTADOS ANTES DE CONTRATAR E USAR O IDD PLUS. ELES CONTÊM INFORMAÇÕES IMPORTANTES SOBRE SEUS DIREITOS E OBRIGAÇÕES, BEM COMO LIMITAÇÕES E EXCLUSÕES QUE PODEM SE APLICAR A VOCÊ. AO CLICAR NO BOTÃO “CONCORDAR E CONTINUAR”, VOCÊ CONSENTE QUE COMPREENDEU E CONCORDA EM VINCULAR-SE A ESTES TERMOS DE USO, TORNANDO-SE PARTE CONTRATANTE DELES. EM CASO DE DÚVIDAS SOBRE ESTES TERMOS DE USO, O CONTRATADO PODE SER CONTATADO POR MEIO DO E-MAIL CONTATO@IDDPLUS.COM.BR

Estes Termos e Condições de Uso (“Termos de Uso”) regulam o acesso e a utilização da plataforma IDD Plus, desenvolvido pelo **IDD ONLINE TECNOLOGIA LTDA.**, pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ sob o n. 32.709.166/0001-78, com sede na Rua Emiliano Pernetá, 174, Centro, Curitiba, Estado do Paraná, CEP 80.010-050 (o “Contratado”).

As referências ao “Contratante” nestes Termos de Uso tratam do assinante que criou a conta individual para acesso à Plataforma IDD Plus (“assinatura”) e que deverá efetuar o pagamento por tal assinatura conforme a forma de pagamento por ele selecionada.

(i) o IDD Plus é um serviço de *streaming* de vídeos *on-demand* (o “Plataforma IDD Plus”), que oferece aos assinantes cursos, aulas e conteúdo em geral exclusivo e especializado nas áreas de engenharia civil, arquitetura, urbanismo e processos gerenciais (coletivamente, “Conteúdo Digital”);

(ii) o Contratante deverá ler estes Termos de Uso, juntamente com os Termos e Aviso de Privacidade da Plataforma IDD Plus (que versam sobre o tratamento de dados pessoais pelo Contratado) e todas as outras regras e políticas relacionadas à Plataforma IDD Plus (incluindo, mas não limitado a, quaisquer regras ou disposições previstas em qualquer documento ou página da internet sobre a Plataforma IDD Plus), sendo estas incorporadas a estes Termos de Uso.

1. **OBJETO**

1.1. **Objeto.** Esses Termos de Uso regulam o relacionamento entre você, Contratante, e o Contratado na relação de prestação de serviços mantida por meio da assinatura à Plataforma IDD Plus. Após a manifestação de concordância e aceite dos Termos de Uso, o Contratante terá acesso ao Conteúdo Digital disponível na Plataforma IDD Plus, estabelecendo a relação contratual entre as Partes.

1.2. **Aditamento.** Este Termos de Uso podem ser aditados pelo Contratado no futuro a seu exclusivo critério. Qualquer aditamento que afete os direitos ou obrigações do Contratante passará a surtir efeitos no prazo de 30 (trinta) dias após o envio de notificação do Contratado para o e-mail indicado pelo Contratante no ato de sua inscrição ou por meio de avisos na própria Plataforma IDD Plus. Por clareza, é de exclusiva responsabilidade do Contratante manter o e-mail atualizado e ativo, de modo que será considerada a concordância tácita do Contratante se não ocorrer qualquer manifestação em contrário dentro do prazo estipulado. **NA HIPÓTESE DE O CONTRATANTE NÃO CONCORDAR COM AS ALTERAÇÕES FEITAS NA FORMA ACIMA AOS TERMOS DE USO, O SEU ACESSO À PLATAFORMA IDD PLUS SERÁ SUSPENSO.**

1.3. **Alteração do Conteúdo Digital.** É facultado ao Contratado alterar o Conteúdo Digital disponível na Plataforma IDD Plus a qualquer momento e sem a necessidade

notificação prévia ao Contratante, a exemplo de (mas não limitado a) atualizações ao Conteúdo Digital da Plataforma e/ou inclusão ou retirada de Conteúdo Digital.

1.3.1. O Contratante reconhece que cada curso disponibilizado no Conteúdo Digital seguirá um programa de aulas predeterminado pelo Contratado, cujos tópicos se encontram na Plataforma IDD Plus.

1.3.2. O Contratante declara-se ciente de que o programa, os tópicos e as aulas disponibilizadas de cada um dos cursos poderá ser alterado, restringido, suprimido ou ampliado, sem que isso represente alteração do objeto ora contratado, tampouco do valor ajustado no momento da contratação. Portanto, é possível que os cursos sejam alterados tanto em estrutura quanto em conteúdo.

1.3.3. Os dados gerados no período de acesso do Contratante continuarão na Plataforma IDD Plus mesmo fora do período de vigência estipulado abaixo, podendo ser acessados novamente com a renovação da assinatura, respeitados os Termos e Aviso de Privacidade do IDD Plus.

1.3.4. Os certificados de conclusão dos cursos, quando aplicável, serão disponibilizados na Plataforma IDD Plus e poderão ser impressos a qualquer momento após a conclusão do curso. Os certificados apenas serão concedidos ao Contratante que participar de, pelo menos, 75% (sessenta por cento) das atividades do curso.

2. CONDIÇÕES DE ACESSO E REGISTRO DO CONTRATANTE

2.1. **Acesso e Limitações.** Estes Termos de Uso somente poderão ser celebrados por pessoas físicas que tenham atingido a maioridade legal. Enquanto assinante, o Contratante será responsável civil e criminalmente por todos os atos e declarações realizados em face do Contratado e durante o uso da Plataforma IDD Plus.

2.2. **Conta de Aluno.** Para usar e acessar a Plataforma IDD Plus, o Contratante deverá se registrar e manter uma Conta de Aluno. Para isso, o Aluno deve apresentar ao Contratado determinados dados pessoais, tais como seu nome, CPF e endereço eletrônico (e-mail). O Contratante concorda em manter as informações corretas, completas e atualizadas em sua Conta de Aluno, sob pena de ter o seu acesso à Plataforma IDD Plus suspenso. O Contratado não se responsabilizará, sob nenhuma hipótese, pela veracidade das informações fornecidas pelo Contratante quando da criação da Conta de Aluno. O Contratado, entretanto, poderá sujeitar a verificação e acesso à Plataforma IDD Plus ao envio, por parte do Contratante, de determinados documentos para comprovar a sua identidade e outros dados pessoais.

2.3. **Segurança e Intransferibilidade.** O Contratante é exclusivamente responsável por manter a confidencialidade e segurança de seu login, e-mail e senha de acesso à Plataforma IDD Plus, bem como por todas as atividades relacionadas à sua conta de acesso à Plataforma IDD Plus. O Contratante declara, ainda, que a sua Conta de Aluno é pessoal e intransferível, sendo expressamente proibida a sua comercialização com terceiros. Ou seja, apenas o Contratante pode utilizar a sua Conta de Aluno, não sendo permitido o compartilhamento dela com terceiros.

2.4. **Avisos.** Quaisquer avisos feitos pelo Contratado ao Contratante poderão ser feitos via e-mail e/ou por meio de postagens, notificações ou pop-ups diretamente na Plataforma IDD Plus.

2.5. **Acesso.** Para assinatura à Plataforma IDD Plus e acesso ao Conteúdo Digital, o Contratante deverá possuir acesso à internet compatível com o tráfego de *streaming* de vídeos, sendo de sua responsabilidade arcar com os custos inerentes de seu provedor de acesso e conexão à internet. Em nenhuma hipótese o Contratado será responsável por impossibilidade de acesso e/ou problemas de qualidade dos vídeos relacionados a dificuldades em acesso à internet e/ou danos decorrentes de vírus ou quaisquer outros eventos que não sejam

causados exclusivamente pelo Contratado que danifiquem ou prejudiquem o acesso do Contratante à Plataforma IDD Plus.

3. PAGAMENTO

3.1. **Assinatura e Renovação Automática.** A assinatura do Contratante à Plataforma IDD Plus inclui a inscrição em um plano de pagamento mensal, contínuo e recorrente, que será automaticamente renovada por igual período ao término do período de assinatura vigente, exceto se cancelada de acordo com as condições de cancelamento previstas nestes Termos de Uso.

3.2. **Pagamento.** O pagamento deverá ser efetuado conforme o método de pagamento selecionado pelo Contratante quando da confirmação da aceitação destes Termos de Uso e assinatura à Plataforma IDD Plus, exceto se a assinatura for cancelada conforme as condições previstas nestes Termos de Uso. Todos os pagamentos realizados representam a contraprestação pela assinatura e acesso à Plataforma IDD Plus por determinado período e, portanto, são finais e não passíveis de restituição parcial ou total após decorrido tal período.

3.2.1. **Pagamento Antecipado.** O pagamento deverá ser efetuado para permitir o acesso pelo Contratante à Plataforma IDD Plus, de forma antecipada, de modo que o pagamento por determinado período confere ao Contratante o direito de acessar a Plataforma IDD Plus por referido período, exceto se cancelada a assinatura pelo Contratante.

3.2.2. **Período de Cobrança.** O período de cobrança será entendido como o intervalo de tempo entre cada data de cobrança recorrente e será realizado durante o período de 12 (doze) meses, contados da assinatura da Plataforma IDD Plus contratada pelo Contratante. O Contratante reconhece e concorda que o dia no qual a sua assinatura será cobrada pelo Contratado será conforme a data em que optou por assinar a Plataforma IDD Plus, mantendo-se válida por um período contínuo de 12 (doze) meses, exceto nas hipóteses de suspensão ou cancelamento da assinatura por quaisquer das Partes, nos termos deste instrumento.

3.3. **Preço.** O preço de assinatura da Plataforma IDD Plus é informado ao Contratante na seção correspondente nas páginas de contatação da Plataforma IDD Plus e nos dados da conta do Contratante dentro da Plataforma IDD Plus e poderá ser pago somente na modalidade de cartão de crédito.

3.3.1. **Reajuste.** Os preços previstos na contratação poderão ser reajustados após decorridos 12 (doze) meses da data de contratação, a critério do Contratado e de acordo com as condições de mercado.

3.3.2. **Detalhes de Pagamento.** O Contratante reconhece e concorda que o Contratado manterá os dados de pagamento do Contratante. O Contratante é responsável por manter seus dados de pagamento atualizados por meio das configurações de sua conta. Caso o pagamento não seja autorizado devido a qualquer motivo atribuível ao Contratante ou a terceiros, como cancelamento do cartão, crédito insuficiente ou qualquer outra razão, o Contratado se reserva o direito de suspender imediatamente o acesso à Plataforma IDD Plus. Caso o pagamento não seja efetuado no prazo de 30 trinta dias após o seu vencimento, o Contratado poderá considerar cancelada a assinatura do Contratante, reservando-se o direito de cobrança e retenção de valores relacionados ao cancelamento antecipado.

3.3.3. **Dados de Cobrança de Terceiros.** Se um terceiro tiver efetuado a contratação da Plataforma IDD Plus em benefício do Contratante, comprometendo-se pessoalmente ao pagamento da assinatura para que o Contratante possa acessar a Plataforma IDD Plus, o Contratado restará autorizado a efetuar a cobrança do pagamento junto a tal terceiro. A inclusão de dados de pagamento de terceiros no momento da contratação da Plataforma IDD Plus será interpretada como a autorização de tal terceiro

para que a cobrança seja efetuada em seu nome. O Contratante se declara ciente de que eventuais estornos, devoluções ou outros ocorrerão sempre para o cartão de crédito indicado como meio de pagamento, independentemente de ser o Contratante seu titular.

3.4. **Descontos.** É prerrogativa exclusiva do Contratado a concessão de descontos, parcelamentos diferenciados, políticas específicas de bonificação, fornecimento gratuito de cursos ou outros a terceiros, não sendo obrigado a estender tais benefícios ao Contratante.

4. PRAZO DE VIGÊNCIA E TÉRMINO

4.1. **Prazo de Vigência.** Os presentes Termos de Uso iniciam sua vigência na data de contratação e primeiro pagamento pelo Contratante da Plataforma IDD Plus e se estendem pelo período de 12 (doze) meses, sendo renovado automaticamente por períodos iguais.

4.2. **Direito de Arrependimento.** O Contratante possui o direito de arrependimento, sendo facultado o pedido de cancelamento da Plataforma IDD Plus no prazo de 7 (sete) dias corridos, contados da contratação e primeiro pagamento pelo Contratante da Plataforma IDD Plus, através do envio de e-mail suporte@iddplus.com.br fazendo jus à devolução integral do valor pago, bem como o cancelamento de demais parcelas de cobranças futuras.

4.3. **Resilição Contratual.** O Contratante poderá cancelar a sua assinatura da Plataforma IDD Plus a qualquer momento, conforme sua discricionariedade. Caso o cancelamento ocorra dentro dos 12 (doze) primeiros meses de vigência da assinatura, o Contratante concorda em arcar com o preço dos meses remanescentes até o término do período de vigência da assinatura, a título de multa contratual. Após os 12 (doze) meses iniciais de vigência da assinatura, será devido apenas o pagamento pelo mês integral em que a solicitação de cancelamento é realizada, não sendo mais devidas as cobranças futuras referentes ao período originalmente contratado.

4.4. **Suspensão e Rescisão.** Ao Contratado é reservado o direito de restringir ou suspender imediatamente o acesso do Contratante à Plataforma IDD Plus, sem a necessidade de aviso prévio, nas hipóteses de (i) suspeição de que o Contratante esteja utilizando a Plataforma IDD Plus em descumprimento a estes Termos de Uso e/ou às políticas ou documentos relacionados, ou a qualquer lei ou regulamentação aplicável; (ii) requerimento de autoridades governamentais; ou (iii) problemas técnicos inesperados, neste último caso devendo buscar restabelecer o acesso no menor prazo possível. Por clareza, em nenhuma hipótese será devido qualquer reembolso, compensação ou indenização de qualquer natureza ao Contratante por referida suspensão de acesso.

5. CONCESSÕES, RESTRIÇÕES E TITULARIDADE DA PLATAFORMA IDD PLUS

5.1. **Licença e Uso da Plataforma.** Sujeito a estes Termos de Uso, o Contratado garante o direito limitado, de uso pessoal, intransferível, não passível de cessão, revogável, não exclusivo e não sublicenciável para o Contratante acessar a Plataforma IDD Plus para fazer os cursos disponibilizados no seu Conteúdo Digital.

5.2. **Propriedade Intelectual e Direitos Autorais.** Estes Termos de Uso concedem ao Contratante uma licença nos termos supracitados, de modo que não deve, sob nenhuma hipótese, ser considerado ou interpretado como um acordo para venda ou cessão de quaisquer direitos do Conteúdo Digital e/ou da Plataforma IDD Plus. A aquisição da licença para o acesso à Plataforma IDD Plus não se traduz em nenhum direito de propriedade sobre esta ou o Conteúdo Digital, incluindo os direitos autorais, marcas registradas, marcas de serviço, nomes comerciais, imagens comerciais e outros direitos de propriedade intelectual inerentes à Plataforma IDD Plus, os quais são de propriedade única e exclusiva do Contratado, seus afiliados e/ou outros licenciados, e são protegidos conforme a legislação aplicável e vigente.

5.3. **Restrições de Uso.** O Contratante concorda expressamente, como condição de licença de uso da Plataforma IDD Plus, que não deverá:

- i. Burlar ou desativar qualquer sistema de proteção de conteúdo ou tecnologia de controle dos direitos digitais e autorais que sejam utilizados para controlar o acesso à Plataforma IDD Plus;
- ii. Copiar ou replicar o Conteúdo Digital ou de qualquer forma infringir direitos de propriedade intelectual da Contratante;
- iii. Transmitir, retransmitir, reproduzir ou apresentar publicamente o Conteúdo Digital disponibilizado pela Plataforma IDD Plus, por qualquer meio ou processo;
- iv. Utilizar a Plataforma IDD Plus para qualquer uso acadêmico, comercial ou empresarial, salvo mediante anuência expressa e por escrito do Contratado;
- v. Utilizar a Plataforma IDD Plus de forma ilícita, para qualquer finalidade ilegal ou em desconformidade ao Termos de Uso;
- vi. Compartilhar suas credenciais de acesso (login e/ou senha) com terceiros; e/ou
- vii. Explorar economicamente a Plataforma IDD Plus, incluindo, mas não limitado a, venda, aluguel, arrendamento, distribuição ou transmissão do Conteúdo Digital;
- viii. Compartilhar, carregar ou transmitir informações não autorizadas na Plataforma IDD Plus;
- ix. Violar de qualquer forma estes Termos de Uso.

5.4. **Renúncia de Garantia e Limite de Responsabilidade.** A Plataforma IDD Plus e todos os Conteúdos Digitais e informações, conteúdos, materiais, produtos (inclusive *software*) incluídos ou de outro modo disponibilizados ao Contratante por meio da Plataforma IDD Plus são prestados pelo Contratado nas condições expressamente descritas e constituem obrigações de meio. O Contratado não presta nenhuma declaração ou dá garantia de qualquer tipo quanto à Plataforma IDD Plus, o Conteúdo Digital ou às informações, conteúdos, materiais, produtos (inclusive *software*) ou demais serviços incluídos ou de outro modo disponibilizados por meio da Plataforma IDD Plus, a menos que de outro modo especificado por escrito. O Contratante expressamente concorda que seu uso da Plataforma IDD Plus ocorrerá sob sua inteira e exclusiva responsabilidade. Na extensão máxima permitida pela legislação brasileira, o Contratado não será responsável por lucros cessantes ou por danos indiretos resultantes do uso ou da incapacidade de usar o Conteúdo Digital e/ou a Plataforma IDD Plus, independentemente da causa. Em nenhuma hipótese, a responsabilidade do Contratado perante o Contratante por qualquer dano emergente excederá o valor pago pelo Contratante pela assinatura.

6. DISPOSIÇÕES GERAIS

6.1. **Eventos de Força Maior.** O Contratado não será considerado inadimplente em relação ao Contratante se o atraso ou descumprimento contratual decorrer de evento cujos efeitos a parte afetada não podia prever, evitar ou impedir (“Eventos de Força Maior”), desde que o Contratado notifique o Contratante acerca desse Evento de Força Maior e envide seus melhores esforços para evitar e/ou mitigar seus efeitos sobre as obrigações aqui assumidas.

6.2. **Acordo Integral.** Estes Termos de Uso contêm o acordo integral relativo ao objeto deste instrumento e substitui qualquer entendimento anterior entre as Parte com relação a seu objeto.

6.3. **Tolerância e Renúncia.** A tolerância de qualquer das Partes com relação à exigência do regular e tempestivo cumprimento das obrigações de outra Parte não constituirá desistência, alteração, modificação, ou novação de quaisquer dos direitos ou obrigações

estabelecidos neste instrumento, constituindo mera liberdade, que não impedirá a Parte tolerante de exigir da outra o cumprimento deste instrumento, a qualquer tempo. Nenhuma renúncia a direito assegurado neste instrumento será válida exceto se formalizada por escrito pela Parte renunciante.

6.4. **Cessão.** O Contratado pode transferir ou ceder gratuitamente parte de seus direitos ou delegar suas obrigações de acordo com estes Termos de Uso. O Contratante não pode transferir ou ceder nenhuma parte de seus direitos ou delegar as obrigações previstas nestes Termos de Uso sem o prévio consentimento por escrito do Contratado.

6.5. **Invalidade Parcial.** A invalidade parcial deste instrumento não afetará na parte considerada válida, desde que as obrigações sejam desmembráveis entre si. Ocorrendo o disposto nesta cláusula, as Partes desde já se comprometem a negociar, no menor prazo possível, em substituição à cláusula invalidada, a inclusão de termos e condições válidos que reflitam os termos e condições da cláusula invalidada, observados a intenção e objetivo das Partes quanto à cláusula invalidada e o contexto em que se insere.

6.6. **Reequilíbrio Econômico-Financeiro.** Ocorrendo a superveniência de medidas governamentais que impeçam ou onerem excessivamente o cumprimento das obrigações aqui previstas, bem como qualquer outro fato alheio ao controle das partes, estas buscarão negociar para manter o equilíbrio econômico destes Termos de Uso.

6.7. **Legislação Aplicável e Foro.** Estes Termos de Uso serão regidos e interpretados de acordo com as leis da República Federativa do Brasil. O foro central da Comarca da Região Metropolitana de Curitiba, Paraná, será o único competente para dirimir quaisquer disputas e questões oriundas destes Termos de Uso.